

Mediation

Professioneller Konfliktklärungs-Prozess

Die Mediatorin vermittelt zwischen 2 oder mehreren Personen oder Personengruppen, die miteinander in Konflikt geraten sind, und diese nicht mehr selbst lösen können.

Durch das Mediationsverfahren werden Interessen aller Teilnehmer angemessen berücksichtigt. Damit können Aspekte einfließen, die unter Umständen bei bisherigen Lösungsoptionen noch nicht berücksichtigt wurden.

Das Wissen von sämtlichen Teilnehmern (Arbeitgeber, Arbeitnehmer u.a.) wird damit einbezogen, um auf diese Weise gemeinsam eine optimale und langfristige Lösung zu finden.



Irene Studer
Mediatorin
Emil-Freystrasse 70
4142 Münchenstein
Tel. 079 318 41 63

info@avenira.ch
www.avenira.ch

Vorteile der Mediation

- Die Mediatorin sorgt für ein konstruktives Arbeitsklima während der Mediation.
- Die Beziehungen zwischen den Beteiligten werden erhalten, gefördert und gestärkt.
- Die Interessen und Ziele aller Beteiligten werden berücksichtigt.
- Die Selbstbestimmung aller Beteiligten wird für die Lösungsfindung erhalten.
- Die Entscheidung über den weiteren Verlauf bleibt bei den Teilnehmern, die auch die Experten für die Lösung ihrer Probleme sind.
- Die Vertraulichkeit wird gewahrt, Imageschaden wird verhindert
- Es werden gemeinsam allseits akzeptierte Lösungen erarbeitet, die von allen Beteiligten mitgetragen werden und die deshalb auch nachhaltig sind.
- Die Mediation ist ein kostengünstiges und der Situation der Betroffenen angepasstes Verfahren.
- Die Mediatorin ist unbeteiligte Drittperson, sie ist allparteilich.

Ablauf der Mediation

Die Mediation verläuft in mehreren Phasen:

1. Vorgespräche zur Auftragsklärung
2. Problemdarlegung
3. Themen sammeln
4. Sichtweisen, Hintergründe und Interessen darlegen
5. Ziele definieren
6. Lösungsvarianten suchen
7. Konkrete Vereinbarungen treffen
8. Umsetzung
9. Nacharbeit (Sitzung zur Überprüfung der Nachhaltigkeit)

Kosten der Mediation

Die Gespräche dauern zwischen 60-90 Min.

Die Kosten werden im Stundentarif verrechnet. Welcher bei der Auftragsklärung vereinbart wird.